

Tájékoztatásunk a <https://mydroneschool.hu/> weboldal működéssel és a weboldalon keresztül elérhető felnőttképzési tevékenységünkkel összefüggő adatkezelésünkre terjed ki.

Az adatkezelő

Neve: Duplitec Kft.

Képviselője: Nagy György

Elérhetősége: info@mydroneschool.hu

Hivatalos levelezési cím: 1141 Budapest, Öv utca 35-37.

Adatkezelő honlapjának címe: <https://mydroneschool.hu/>

Cégjegyzékszám: 01-09-971563

Felnőttképzési nyilvántartási szám: E/001994/2019 (nyilvántartásba véve: 2019. november 12.), B/2020/005733 (nyilvántartásba véve: 2020.10.16.)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Nem folytatunk olyan tevékenységet, amely indokoltá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEINK RÉSZLETESEN

KAPCSOLATFELVÉTEL TELEFONON – nyilvános telefonszámunkon keresztül (+36 1 4221 388; +36 70 50 23 763)

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása, mindazon érdeklődők általános tájékoztatása a szolgáltatásainkról, akikkel még nem állunk szerződéses kapcsolatban.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

Telefonhívása során megismerjük a következő **személyes adatok kategóriákat:** hívó neve, telefonszáma.

A személyes adatok forrása: minden esetben a hívó fél bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: a személyes adatokat nem továbbítjuk más személynek, azokat kizárólag az adatkezelő ismeri meg.

A személyes adatok tárolásának időtartama: hozzájárulás visszavonásáig. A híváslistánkat rendszeresen ellenőrizzük, legfeljebb évente törlésre kerülnek azok a telefonszámok, amelyek esetén az adatkezelési cél megvalósult.

Hozzájárulás visszavonása: hozzájárulását bármikor visszavonhatja egy üzenettel, amelyet az info@mydroneschool.hu e-mail címre várunk, ebben az esetben haladéktalanul törölni fogjuk a telefonszámát. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek tekinthető.

KAPCSOLATFELVÉTEL E-MAILEN

Az e-mailek küldött üzenetek minden esetben az info@mydroneschool.hu e-mail címre érkeznek.

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása, mindazon érdeklődők általános tájékoztatása a szolgáltatásainkról, akikkel még nem állunk szerződésese kapcsolatban.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

Üzenetéből megismerjük a következő **személyes adatok kategóriákat:** üzenetküldő neve, e-mail címe, üzenetének tartalma.

A személyes adatok forrása: minden esetben az üzenetet küldő személy bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: az e-mail szolgáltatónk.

A személyes adatok tárolásának időtartama: hozzájárulás visszavonása. A levelezéseket törölni fogjuk akkor is, ha az érintett nem vonta vissza a hozzájárulását, de az adatkezelési cél megvalósult (pl. megválaszoltuk a kérdést). Ezen kívül levelezőrendszerünket minden év januárjában átnézzük és legkésőbb ekkor törlésre kerül valamennyi üzenet, amelyet nem kezelhetünk tovább, mert az adatkezelési cél megvalósult.

Hozzájárulás visszavonása: hozzájárulását bármikor visszavonhatja egy üzenettel, amelyet az info@mydroneschool.hu e-mail címre várunk, ebben az esetben haladéktalanul törölni fogjuk az ebből a célból kezelt személyes adatait. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek tekinthető.

JELENTKEZÉS A KÉPZÉSÜNKRE

Adatkezelés célja: Szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítése, díjbekérő kiküldése, értesítés a részletekről.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pont – szerződés előkészítése és teljesítése.

A kezelt személyes adatok kategóriái: a jelentkezéskor kitöltendő űrlapon kérjük megjeleníteni a nevet (vezetéknév és keresztnév), a telefonszámot (ezen a számon akkor hívjuk, ha változás történne a programban), az e-mail címet (ide küldjük a részletes tájékoztatást, az online felület belépési adatait, a díjbekérőt), továbbá a számlázási címet. Meg kell jelölni a kiválasztott képzést és annak időpontját.

A személyes adatok forrása: minden esetben a megrendelő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: a személyes adatok egy űrlapon keresztül érkeznek be az info@mydroneschool.hu e-mail címre, így a levelező rendszerünk szolgáltatója az adatkezelőn kívüli egyetlen címzett.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a jelentkezési űrlapokat a kifizető, „D” körös képzések kivételével a felnőttképzési szerződés megkötéséig őrizzük meg. A „D” körös képzések jelentkezési lapjának megőrzése a jelentkezéstől számított nyolc év.

A személyes adatok szolgáltatása a feltétele annak, hogy közöttünk a szerződés létrejöttön.

FELNŐTTKÉPZÉSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Adatkezelés célja: a felnőttképzési szerződés megkötése írásban.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pont – szerződés előkészítése és teljesítése.

A kezelt személyes adatok kategóriái: vezetéknév és keresztnév, születési név, születési hely és idő, anyja neve, e-mail cím, oktatási azonosító szám, legmagasabb iskolai végzettség, képzés díja.

A képzési díj költségviselője, ha eltér a képzésben részt vevőtől.

A személyes adatok forrása: minden esetben a képzésben résztvevő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: a személyes adatokat az adatkezelőn kívül más címzett nem ismeri meg.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napja. (A megőrzési időt a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21. § (5) bekezdése írja elő).

A személyes adatok szolgáltatása a feltétele annak, hogy közöttünk a szerződés létrejöttön.

FELNŐTTKÉPZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ IRATOK NYILVÁNTARTÁSA

Adatkezelés célja: a felnőttképzési törvényben előírt dokumentációs kötelezettség teljesítése a felnőttképzési államigazgatási szerv ellenőrzési jogköre gyakorlásának biztosítása érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pont – adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, előíró jogszabály: a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 16. §-a.

A kezelt személyes adatok kategóriái:

- a kontaktórákon vezetett, a képzésben részt vevő személy által aláírt jelenléti ívek, valamint a képzésben résztvevővel elektronikus úton folytatott szakmai felkészítést, ellenőrzést igazoló dokumentumok,
- a képzésben részt vevő személy személyes adatai (képzésben részt vevő személy természetes személyazonosító adatai és - az oktatási azonosító szám kiadásával összefüggésben - oktatási azonosító száma, elektronikus levelezési címe, valamint az oktatás, képzés megkezdéséhez és az abban való részvételhez szükséges feltételeket igazoló eredeti dokumentumok vagy azoknak a felnőttképző által hitelesített másolatai, továbbá a bemeneti kompetenciamérést és az előzetes tudásmérést igazoló dokumentumok; a legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adata;
- a képzéssel összefüggő adatokat, amelyek a képzésben részt vevő személy legmagasabb iskolai végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegennyelv-ismeretével, a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével, a képzés során történő értékelésével és minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatosak;

- a felnőttképzési szerződés, a képzési program, a képzésnek a képzési program szerinti megvalósítását igazoló dokumentumok;
- a képzés megvalósításához szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítását szolgáló szerződések eredeti példánya;
- az oktatók foglalkoztatásával összefüggő dokumentumok.

A személyes adatok forrása: a képzésben résztvevők, illetve az oktatók bocsájtják a rendelkezésünkre a saját személyes adataikat, az egyéb információk, amelyek kifejezetten a képzésre vonatkoznak, a felnőttképző saját, belső dokumentumaiban érhetők el.

Címzettek: adatkezelő és a Pest Megyei Kormányhivatal.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a dokumentumok keletkezésétől számított nyolcadik év utolsó napja. (A megőrzési időt a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 16. §-a írja elő).

A személyes adatok szolgáltatása a feltétele annak, hogy közöttünk a szerződés létrejöjjön.

ADATSZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

Adatkezelés célja: hatósági adatszolgáltatás teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pont – adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, előíró jogszabály: a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 15. § (1) bekezdése.

A kezelt személyes adatok kategóriái: jogszabályi előírás alapján a felnőttképzési államigazgatási szerv adatszolgáltatási rendszerében rögzítésre kerülnek a képzésben részt vevő személyek természetes személyazonosító adatai, a legmagasabb iskolai végzettségük, az e-mail címük, a képzés díjára és annak költségviselőjére vonatkozó adatok, a képzés megnevezése, jellege, helye, óraszama, első és utolsó képzési napja.

A személyes adatok forrása: minden esetben a képzésben résztvevő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat, írásban, a felnőttképzési szerződésben.

Címzettek: adatkezelő és a Pest Megyei Kormányhivatal.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az adatkezelési cél megvalósulásáig.

TANÚSÍTVÁNYOK KIÁLLÍTÁSA KÉRELEMRE

Adatkezelés célja: a bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenységről a képzésben részt vevő személy kérésére tanúsítvány kiállítása.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pont – adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, előíró jogszabály: a kiállítási kötelezettséget a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 13/B. §-a határozza meg, a tanúsítvány kötelező tartalmát a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22.§ (1) bekezdése részletezi.

A kezelt személyes adatok kategóriái: a tanúsítvány sorszáma, a képzésben résztvevő személy családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és születési ideje, anyja születési családi és utóneve, a képzés megnevezése, időpontja és óraszama, és az arra való utalást, hogy a tanúsítvány szakképesítést és szakképzettséget nem tanúsít, és a tanúsítvány munkakör betöltésére nem, tevékenység folytatására jogszabályban meghatározott esetben jogosít, a tanúsítvány kiállításának helyszíne és időpontja.

A személyes adatok forrása: minden esetben a képzésben résztvevő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: adatkezelő és a Pest Megyei Kormányhivatal.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az adatkezelési cél megvalósulásáig.

BELÉPÉS A BELSŐ, ZÁRT FELÜLETRE ÉS JELSZÓHELYREÁLLÍTÁS – online elméleti előadások esetén

Adatkezelés célja: Szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítése, belső, zárt felület biztosítása a képzésben résztvevőknek.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pont – szerződés előkészítése és teljesítése.

A kezelt személyes adatok kategóriái:

- E-mail cím – a jelentkezéskor megadott e-mail címmel lehetséges a belépés, erre az e-mail címre küld segítséget a rendszer, ha a felhasználó elfelejtette a jelszavát.
- Jelszó – a biztonságos belépést biztosítja. A jelszót a felhasználó maga állítja be és önállóan változtatja meg, ezt a jelszót az adatkezelő nem ismeri meg. Ha a felhasználó elfelejtette a jelszavát, kérhet egy linket, amelyen korlátozott ideig új jelszót állíthat be magának.

A személyes adatok forrása: minden esetben a megrendelő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: a személyes adatok egy belső, zárt felületen kerülnek rögzítésre és a képzési felületet üzemeltető tárhelyszolgáltató szerverén tárolódnak.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a belépést a felületre egy hónapig biztosítjuk, ezt követően törlésre kerülnek a személyes adatok.

Az e-mail cím megadása a feltétele annak, hogy közöttünk a szerződés létrejöjjön, ennek hiányában nem lehetséges a belépés a belső, zárt felületre.

KAPCSOLATTARTÁS A TANULÓKKAL

Adatkezelés célja: Szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítése, a képzési felület karbantartási munkálatairól értesítés, egyéb szolgálati közlemények kiküldése (nem reklámcélú üzenetek).

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pont – szerződés előkészítése és teljesítése (nem reklámcélú üzenetek esetén); GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása (reklámcélú üzenetek esetén).

Reklámot is tartalmazó levelet kizárólag abban az esetben küld a résztvevőnek a rendszerünk, ha ezt a saját felnőttképzési szerződésében engedélyezte. A hozzájárulását bármikor szabadon visszavonhatja egy e-mailben, amelyet az nfo@mydroneschool.hu címre küld.

A kezelt személyes adatok kategóriái: e-mail cím – a jelentkezéskor megadott e-mail címre küldjük ki a szolgálati közleményeket és a reklámcélú üzeneteket.

A személyes adatok forrása: minden esetben a képzésben résztvevő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: a hírlevelek küldéséhez külső szolgáltatót veszünk igénybe, aki a felület üzemeltetéséért felelős.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az e-mail cím a fiók törléséig kerül tárolásra. A tanuló a reklámcélú üzenetek céljából történő adatkezelés időtartamát önállóan határozza meg.

A KURZUSOK ELLENÉRTÉKÉNEK KIEGYENLÍTÉSE – fizetés átutalással

Adatkezelés célja: szolgáltatásunk díjának az átutalása, az átutalás beazonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

A kezelt személyes adatok kategóriái: bankszámlatulajdonos neve, bankszámlaszáma;

A személyes adatok forrása: minden esetben a megrendelő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: a bank elektronikus felületén az átutalás adatai megismerhetők, ezek a bankszámlakivonaton is megjelennek.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a bankszámlakivonatokot elektronikusan tároljuk a saját szerverünkön, megőrzési idő a keletkezésük évében és további nyolc évig.

SZÁMLÁZÁS ÉS DÍJBKÉRŐK KIKÜLDÉSE

Adatkezelés célja: számlázási kötelezettségünk teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pont – jogi kötelezettség. Előíró jogszabályok: az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdés: az iratokat az adózónak a nyilvántartás módjától függetlenül az adó megállapításához való jog elévüléséig kell megőrizni (esedékesség utolsó naptári napjától számított öt év), továbbá az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) (a számla kötelező elemeiről)

A kezelt személyes adatok kategóriái: számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.

A személyes adatok forrása: minden esetben a megrendelő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: A számlázáshoz a Revolution DEEP ERP szoftvert használjuk, ERP rendszerben elérhető.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a kiállítás évében és további 8 évig őrizzük meg ezeket a dokumentumokat.

A személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul, ezek elmaradása esetén számlázási kötelezettségünket teljesíteni nem tudjuk. Az adatok szolgáltatása a feltétele annak, hogy a számlánkat kiállítsuk, elmaradása esetén a szerződés közöttünk nem jöhet létre.

FOGYASZTÓI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Adatkezelés célja: Vásárlói panaszok kivizsgálása, kezelése, kapcsolattartás a panaszossal.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pont – jogi kötelezettség. Előíró jogszabályok: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. 17/A. § (7) bekezdés alapján a megőrzési idő 5 év.

A kezelt személyes adatok kategóriái: név, e-mail cím, telefonszám (lakóhely).

A személyes adatok forrása: minden esetben a fogyasztó bocsátja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: A levelezőrendszerünkben tárolódnak ezek az adatok. A beérkezett és megválaszolt panaszokat kinyomtatjuk, lefűzzük, azokhoz adatkezelőn kívül harmadik személyek nem férnek hozzá.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az igény érvényesítésétől számított 5 évig meg kell őriznünk ezeket az adatokat.

ÉRINTETTI KÉRELMEK TELJESÍTÉSE

Adatkezelés célja: Az érintett megfelelő azonosítása, valamint az adatkezelőhöz érkezett kérelmének megfelelő elbírálása és teljesítése, ennek dokumentálása, továbbá az érintetti jogok érvényesíthetősége.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pont – jogi kötelezettség. Előíró jogszabály: GDPR 12. cikk.

A kezelt személyes adatok kategóriái: az érintett neve, elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá a kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok.

A személyes adatok forrása: minden esetben az érintett bocsátja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: A levelezőrendszerünkben tárolódnak ezek az adatok, majd a kérelem megválaszolását követően archiváljuk papír alapon, kizárólag adatkezelő kezeli ezeket.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az igény érvényesítésétől számított 5 évig őrizzük meg ezeket az adatokat.

KÖZÖSSÉGI OLDALAK ÜZEMELTETÉSE

Adatkezelés célja: Híreink, akcióink, tevékenységünk ismertetése, reklámozása. Szakmai cikkek és referenciatartalmak közzététele.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása

A kezelt személyes adatok kategóriái:

A „Duplitech Distribution” Facebook oldalunk: követőnk / kedvelőnk neve, nyilvános profilja, nyilvános megosztásai, bejegyzéskedvelései, hozzászólásai, privát üzenetei.

A személyes adatok forrása: minden esetben az érintett természetes személyek bocsájtják rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: a személyes adatokat a konkrét közösségi oldal tulajdonosának felületén tároljuk.

A személyes adatok tárolásának időtartama: hozzájárulás visszavonásáig.

Hozzájárulás visszavonása: hozzájárulását bármikor visszavonhatja a követésünk / kedvelésünk leállításával / a feliratkozása megszüntetésével, a hozzászólása törlésével. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek tekinthető.

Kiegészítő információk: a Facebook és a Duplitech Kft. közös adatkezelők.

TERMÉSZETES SZEMÉLYT ÁBRÁZOLÓ FÉNYKÉPEK NYILVÁNOSSÁGRA HOZATALA

Adatkezelés célja: Saját tevékenységünk népszerűsítése, képzéseink bemutatása.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont – az érintett / az érintett törvényes képviselőjének hozzájárulása.

Kezelt személyes adatok köre: képmás és név (opcionális).

A személyes adatok forrása: minden esetben az érintett bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: a nyilvánosságra hozatal helye a honlapunk és a fent említett közösségi oldalaink. Az oldalainkra látogató valamennyi személy megtekintheti ezeket a felvételeket.

A személyes adatok tárolásának időtartama: hozzájárulás visszavonása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja egy üzenettel, amelyet az info@mydroneschool.hu e-mail címre várunk, ebben az esetben haladéktalanul törölni fogjuk a nyilvánosságra hozott felvételeket az oldalainkról, arra azonban nem tudunk garanciát vállalni, hogy nem történt a háttérben egy általunk sem ismert megosztás, vagy mentés, ezeknek a képeknek a törlésére nincs ráhatásunk. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek tekinthető.

SÜTIK KEZELÉSE

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor egy webhelyet látogat meg. A süti számtalan funkcióval rendelkezik. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

Oldalunkon nem használunk sütiket.

Általánosságban a sütikről jó tudni, hogy a saját böngészőjében bármikor ki tudja kapcsolni ezeket a következő linkek valamelyikén:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

VÁLLALKOZÁSUNKON KÍVÜL KI ISMERI MEG A SZEMÉLYES ADATOKAT? CÍMZETEK KÖRE:

Ebben a pontban azokat a partnereinket mutatjuk be, akik bizonyos részfeladatokat látnak el vállalkozásunk részére, így például karbantartják a levelező rendszerünket, felületet biztosítanak a megjelenésünkhöz, vagy lekönyvelik a számláinkat. Ők is végeznek adatkezelési műveleteket, adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként. Egyes személyes adatokat megismernek, a tájékoztatásban részletezettek szerint, természetesen minden partnerünk csak a saját területéhez tartozó mértékig.

A. D. Euro-Controll Könyvvizsgáló és Pénzügyi Tanácsadó Kft.

Címe: 1126 Budapest, Dolgos u. 2. 6/A

Honlapja: <http://www.eurocontroll.hu/>

E-mail címe: office@eurocontroll.hu

Ellátott tevékenység: könyvvizsgálói feladatok ellátása, egyes számlákat ismernek meg.

Tárhelyszolgáltató neve: RackForest Kft.

Címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11.

Honlapja: <https://rackforest.com/>

E-mail címe: info@rackforest.com

Saját adatkezelési tájékoztatásuk: <https://rackforest.com/wp-content/uploads/2020/04/adatkezesi-szabalyzat-2020-kls-1.pdf>

Ellátott tevékenység: tárhelyszolgáltatás, e-mail szolgáltatás.

Zárt felületet biztosító szolgáltató neve, ahol az online képzés történik

Címe: UDEMY Inc.

Honlapja: [udemy.com](https://www.udemy.com)

E-mail címe: karine.avellaneda@udemy.com

Saját adatkezelési tájékoztatásuk: <https://www.udemy.com/terms/privacy/>

Ellátott tevékenység: online képzés felületének biztosítása.

MailChimp The Rocket Science Group, LLC., 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA

Saját adatkezelési tájékoztatásai: <https://mailchimp.com/about/security/>

Ellátott tevékenység: hírlevelek küldéséhez informatikai háttértámogatás nyújtása, felület biztosítása.

Facebook Inc., Menlo Park, Kalifornia, Egyesült Államok

Saját

adatkezelési

tájékoztatásai: <https://www.facebook.com/privacy/explanation/> és <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

Ellátott tevékenység: Facebook és Instagram oldal működtetéséhez felület biztosítása.

Magyar Kereskedelmi Bank Nyrt.,

Címe: 1117 Budapest, 1056 Budapest, Váci u. 38.

Honlapja: mkb.hu

E-mail címe: mkb@mkb.hu

Saját adatkezelési

tájékoztatásuk: https://www.mkb.hu/sw/static/file/MKB_Ugyfel_Adatkezelesi_Tajekoztato.pdf

Ellátott tevékenység: bankszámla vezetése, havi számlakivonatok kiállítása, elektronikus számlánk felületének biztosítása.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Szolgáltatásaink nyújtásához több esetben is olyan szolgáltató felületeit használjuk, amely szolgáltatók székhelye harmadik ország (az Egyesült Államok) területén található. Az érintett felületek: MailChimp, Facebook, Instagram. Az Egyesült Államok megfelelőségi határozattal nem rendelkezik. A konkrét szolgáltatók adatkezelésért vállalt garanciáit a saját adatkezelési tájékoztatásuk tartalmazza, amelyeket a Címzettek pontban linkeltünk.

JOGOK BIZTOSÍTÁSA

Az adatkezelés teljes időtartama alatt élhetnek a honlap látogatói és a képzéseinken résztvevők, a szolgáltatásaink iránt érdeklődők a következő jogosultságokkal:

a. Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintettek jogosultak visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy: milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli az adatkezelő, továbbá, hogy kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk azokat. Tájékoztatást nyújtunk arról is, hogy milyen forrásból származnak az érintett személyes adatai, alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt (ide értve a profilalkotást is), hol lehetséges panaszt tenni.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében kötelesek vagyunk meggyőződni arról, hogy az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonossága megegyezik, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

b. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérhető a hiányos személyes adatok kiegészítése. A helyesbítésről minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére tájékoztatjuk a címzettekről.

c. Személyes adatok törléséhez (az „elfeledtetéshez”) való jog

Indokolatlan késedelem nélkül törölni fogjuk az összes személyes adatot, ha a hozzájárulás visszavonásra került a hozzájáruláson alapuló adatkezelésünkhöz, vagy már nincs szükségünk az adatokra abból a célból, amiért elkértük.

Ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy jogellenesen kezeltünk személyes adatot, szintén törölni fogjuk.

Nem kerülhetnek törlésre azok a személyes adatok, amelyek jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükségesek (így például a számlák megőrzési ideje, rajta a természetes személyek adataival, jogszabályban rögzített ideig köteleességünk).

d. Személyes adatok korlátozásához való jog

Kérheti az érintett, hogy korlátozzuk a személyes adatai kezelését (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával), amennyiben:

- vitatja az érintett a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

e. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Tiltakozhat az érintett a személyes adatai kezelése ellen, a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor, ha jogos érdeken alapul az adatkezelésünk. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f. Adathordozhatóság

Az automatizált módon kezelt személyes adatok esetén kérhető, hogy a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk az érintettnek, vagy elküldjük egy másik adatkezelőnek. Ezzel a joggal akkor lehet élni, ha adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés.

Az érintett a fenti jogait az info@mydroneschool.hu címre megküldött elektronikus levelében, valamint az adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben tudja gyakorolni. Az adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk az érintettet a kérelemben megjelölt formában (elektronikus úton vagy másként, ahogy az érintett kéri). Amennyiben a kérelmet az adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati lehetőségeiről.

A kért információkat és a tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk fő szabályként. Ha az érintett további másolatokat kér, az adatkezelő észszerű mértékű díjat számolhat fel, amely az adminisztrációs költségein alapul.

Ha tájékoztatásunk a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem érkezik meg és az intézkedés elmaradásának okairól sem küldünk felvilágosítást, panasz nyújtható be a felügyeleti hatóságnál vagy bírósághoz is fordulhat a kérelmező.

PANASZ

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdéseket, észrevételeket, panaszokat ezen az e-mail címen várjuk: info@mydroneschool.hu

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy

- személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be,
- fennáll a közvetlen veszélye jogsérelem bekövetkezésének,
- az adatkezelő az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését korlátozza,
- az adatkezelő elutasította a kérelmét, amelyet a jogai érvényesítése érdekében benyújtott hozzá.

Elérhetőségek: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu.

Automatizált döntéshozatal

Automatizált döntéshozatali tevékenységet (beleértve a profilakotást) nem folytatunk.

A megfelelő biztonság

Biztonsági rendszerünk kialakítása során figyelembe vettük a tudomány és a technológia állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

Egyéb rendelkezések

Tájékoztatónk 2021. március 16-án lép hatályba és amint olyan új iránymutatások, állásfoglalások, részletszabályok válnak ismertté, amelyek miatt módosítanunk kell, felülvizsgáljuk a tartalmat.

A tájékoztatóban nem részletezett kérdésekben irányadónak tekintett jogszabály: az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

Budapest, 2021. március 16.

Oldaltörés

MELLÉKLET

A tájékoztatóban használt legfontosabb fogalmak magyarázata

Személyes adat:

Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Érintett:

Az a természetes személy (ember), aki azonosított a személyes adatokból, vagy akit azonosítani tudunk a személyes adatok alapján.

Adatkezelés:

Az a művelet (tevékenység), amelyet a személyes adatokkal végzünk. Sokféle lehet és nem kimerítő a jogszabály felsorolása. Például, ha egy konkrét természetes személy számlázási nevét és számlázási címét begépeljük a számlázóprogramba, akkor „rögzítettük” a személyes adatot, azaz végeztünk rajta egy műveletet. Ezt „tárolni” is fogjuk, azaz végeztünk rajta egy újabb műveletet. Ha elküldjük a könyvelőnknek, akkor „továbbítjuk” a személyes adatot, tehát még egy műveletet végeztünk rajta.

A pontos fogalom így hangzik: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő:

Az a személy, aki eldönti, hogy milyen célból kezeli a személyes adatokat és ezt milyen eszközökkel éri el. A döntést meghozhatja egyedül, vagy másokkal közösen is. Adatkezelő lehet egy természetes személy is, ha dönt arról, hogy mások személyes adatait kezeli meghatározott célból.

A pontos fogalom így hangzik: adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó:

Akire az adatkezelő rábíz bizonyos feladatokat, akinek kiszervez egyes munkákat, részfolyamatokat, például azt, hogy könyvelje le a számlákat vagy készítse el a bérszámfejtést. Az adatfeldolgozó az adatkezelő utasításai szerint jár el.

A pontos fogalom így hangzik: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett:

Fő szabályként mindenki ide tartozik, akivel közöljük a személyes adatokat.

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Harmadik fél:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Harmadik ország:

Harmadik ország minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Európai Unió és tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

Más államok, amelyek ugyan nem tagjai az Európai Uniónak, de részesei az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásnak: Izland, Liechtenstein, Norvégia.

Adattovábbítás:

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Az adat nyilvánosságra hozatala:

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Az érintett hozzájárulása:

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Tiltakozás:

Az érintett nyilatkozata, amelyben kifogásolja a személyes adatainak kezelését, szeretné elérni a személyes adatok kezelésének megszüntetését, vagy kéri a személyes adatok törlését.

Az adat törlése:

Az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Az adat megsemmisítése:

Az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Az adatkezelés korlátozása:

A tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.